

CO JSOU COOKIES, PIXELY A NA CO JE POTŘEBUJEME?

Stejně jako mnoho jiných společností poskytujících svoje služby na internetu, tak i my využíváme cookies, pixely a další technologie. V tomto článku vám popíšeme, jak fungují a na co je potřebujeme.

Soubory cookies jsou malé kousky údajů, které se ukládají ve vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení během prohlížení webových stránek. Pixely jsou malé obrázky nebo „kousky kódů“, nacházející se na internetové stránce nebo v e-mailu, které sbírají informace o vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení a některé z nich můžou ukládat i cookies.

Jednotlivé cookies mají různou dobu „trvanlivosti“ - různou dobu uložení ve vašem zařízení. Některé cookies se vymažou z vašeho zařízení po tom, co zavřete okno prohlížeče (session cookie), jiné zůstávají ve vašem zařízení uložené i po ukončení prohlížení našich webových stránek (permanent cookie).



Proč používáme cookies?

Soubory cookies nám umožní si zapamatovat vaše úkony a preference (například přihlašovací údaje, údaje o objednávce v nákupním košíku) v průběhu určitého časového období, abyste je nemuseli opakovaně zadávat vždy, když se vrátíte na webovou stránku nebo přecházíte z jedné webové stránky na druhou.

Cookies nám zároveň pomáhají pochopit, co vás zajímá na naší webové stránce, zda je pro vás dostatečně přehledná a víte na ní najít to, co hledáte. Cookies tedy používáme také za účelem zlepšení uživatelského zážitku.

Soubory cookies mohou také zaznamenávat další informace, jako počet návštěvníků našich webových stránek a také jaké podstránky našeho webu nejčastěji navštěvujete. Používají se také na to, aby vám byla zobrazována reklama a obsah stránky, které jsou pro vás relevantní vzhledem k Vašemu zájmu a potřebám.



Jaké cookies používáme?

1. FUNKČNÍ A TECHNICKÉ COOKIES

Tyto cookies zabezpečují správné fungování naší webové stránky, například zabezpečují funkci přihlášení do uživatelského účtu na stránce, ukládání zboží do nákupního košíku, nebo odhalují pokusy o neoprávněné přihlášení do účtu.

Bez těchto cookies by naše webová stránka řádně nefungovala, jejich použití je nevyhnutelné a proto od vás nevyžadujeme souhlas k jejich uložení a přístupu k nim.

Do této kategorie zařazujeme i cookies, díky kterým pro vás uchováme obsah košíku i bez toho, abyste byli přihlášení.



2. ANALYTICKÉ COOKIES

Tyto cookies slouží k získání údajů o návštěvnosti naší internetové stránky, informaci o hledáních provedených na naší stránce a také na zjišťování, jak se po naší stránce pohybujete, abychom ji věděli udělat pro vás, co nejjednodušší na používání. Jelikož jsme při těchto cookies provedli opatření, abychom zabránili jejich zneužití (anonymizaci na straně našich dodavatelů) a současně jsou implementovány opatření, abyste snadno kontrolovali a omezovali využívání těchto cookies, nevyžadujeme od vás na jejich používání souhlas. Při těchto cookies využíváme řešení následujících třetích stran:

Google Analytics (google.com/analytics)

Adresa: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#), přičemž na odmítnutí cookies si můžete nainstalovat softwarový doplněk [dostupný zde](#).

Hotjar (hotjar.com)

Adresa: Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta

Bližší informace o ochranně soukromí [naleznete zde](#) a o možnosti vyloučit používání cookies zase [zde](#).



3. MARKETINGOVÉ A REKLAMNÍ COOKIES

Tyto cookies používáme na to, abychom vám na naší stránce mohli zobrazovat obsah, který vás podle Vašich předchozích preferencí zajímá, a také za účelem zobrazování reklamy na základě Vašich zájmů. Cookies tohoto typu ukládáme jen na základě vašeho souhlasu. Při těchto cookies využíváme řešení třetích stran:

Google AdWords ([google.com/adwords](https://www.google.com/adwords))

Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#), přičemž cookies můžete [odmítnout zde](#).

Seznam retargeting ([seznam.cz](https://www.seznam.cz))

Adresa: Radlická 3294/10, 150 00, Praha 5, Česká republika

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#), přičemž cookies můžete [odmítnout zde](#).



Facebook Pixel ([facebook.com](https://www.facebook.com))

Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irsko

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#), přičemž cookies můžete [odmítnout zde](#).

AddThis ([addthis.com](https://www.addthis.com))

Adresa: 1900 Oracle Way, Reston, VA 20190, (703) 478-9000, USA

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#), přičemž cookies můžete [odmítnout zde](#).

Zendesk ([zendesk.com](https://www.zendesk.com))

Adresa: GLOBAL HQ, 1019 Market St, San Francisco, CA 94103, USA

Bližší informace o ochraně soukromí [naleznete zde](#) a o technickém zabezpečení [naleznete zde](#).



Vaše volby

Existuje více možností, jak spravovat nebo omezit to, jak my a naši partneři využíváme cookies a podobné technologie:

1. NASTAVENÍ PROHLÍŽEČE

Ačkoliv má většina prohlížečů základní nastavení, které akceptuje cookies, jejich nastavení umožňuje, abyste si vymazali nebo odmítli cookies. Musíme vás však upozornit, že v tomto případě nemusí některé poskytované služby řádně fungovat.

2. TŘETÍ STRANY

Pro omezení cookies se dají využít řešení třetích stran, například na stránce optout.aboutads.info

3. VLASTNÍ ŘEŠENÍ PARTNERŮ

Pro omezení cookies lze také využít řešení nabízená jednotlivými partnery, které jsme uvedli výše.



Kontaktujte nás

Pokud byste měli ke cookies a k tomuto dokumentu jakékoliv otázky, zeptejte se nás na frank@frank.expert

