

# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel serveru prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji uvedenými při jakékoliv registraci uživatele na serveru frank.expert bude postupovat v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a s nařízením Evropské unie, upravující ochranu osobních údajů, které nabývá účinnosti od 25.5.2018 (dále jen GDPR).

Osobní údaje Závěmce zpracovává společnost V-PODLAHY s.r.o., Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín, IČO 253 747 45, která zajišťuje ochranu těchto údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění. Tím není dotčena povinnost společnosti V-PODLAHY s.r.o., jako správce, poskytnout informace o Závěmci třetím osobám nebo orgánu veřejné moci v případech upravených právními předpisy.

Souhlas se zpracováním svých osobních údajů uděluje Závěmce přímo společnosti V-PODLAHY s.r.o., Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín, IČO 253 747 45.

V-PODLAHY s.r.o. zpracovává osobní údaje Závěmce, který vyplní registrační formulář.

Závěmce souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo (dále vše společně jen jako „Osobní údaje“).

Zpracováním Osobních údajů může V-PODLAHY s.r.o., jako správce, pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Aktuální seznam zpracovatelů Osobních údajů bude vždy zveřejněn na portálu frank.expert.



Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zabezpečeného počítačového programu po dobu platné registrace, a není-li Závěmce registrován, tak po dobu, než závěmce odvolá souhlas se zpracováním Osobních údajů.

Závěmce potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů. Závěmce dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním Osobních údajů může ve vztahu ke společnosti V-PODLAHY s.r.o. odvolat písemným oznámením doručeným na adresu V-PODLAHY s.r.o., Na Hrázi 1603, 755 01 Vsetín. Zjistí-li závěmce nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je Závěmce oprávněn:

požádat Správce o vysvětlení a

požadovat, aby Správce odstranil takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění Osobních údajů). Jestliže bude žádost Závěmce shledána oprávněnou, Správce neprodleně odstraní závadný stav. Pokud Správce žádosti nevyhoví, může se Závěmce obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Závěmce obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

požádá-li Závěmce o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu společnost V-PODLAHY s.r.o. povinna tuto informaci předat. V-PODLAHY s.r.o. má právo za poskytnuté informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

o smazání jeho osobních údajů ze všech systému Správce kde jsou jeho osobní údaje uloženy. Jak postupovat v tomhle případě se dočtete níže.



# Kde všude používáme vaše osobní údaje

## Kontaktní formulář v části Naši Experti

Vyplněním tohoto formuláře se nezavazujete k nákupu žádného produktu ani jiné služby nabízené na portálu frank.expert. Formulář slouží jenom k tomu, abychom se s vámi dokázali spojit, nabídli vám ty nejlepší služby a splnili tak vaše sny.

Vaše osobní údaje, které vyplníte ve formuláři, posíláme vybranému expertovi, jeho zástupci pro zkvalitnění našich služeb, pro vás a společnosti V-PODLAHY s.r.o. Vámi vybraný expert a jeho zástupce mají podepsané příslušné prohlášení se společností V-PODLAHY s.r.o. o používání vašich osobních údajů dle GDPR pravidel. Celá komunikace pomocí formuláře probíhá bezpečně přes zabezpečené prostředí pomocí SSL certifikátu. Technologie, kterou používáme na zaslání vyplněného formuláře je služba mandrill.com, která je v souladu s GDPR pravidly.

Portál frank.expert je taktéž zabezpečený příslušným SSL certifikátem.

Co je SSL certifikát se dozvíte níže.



# Co mám dělat, když chci, abyste smazali mé osobní údaje

V případě, že chcete abychom smazali vaše osobní údaje v našich systémech, které jste nám zaslali pomocí kontaktního formuláře, prosím zašlete na příslušný email [fran@frank.expert](mailto:fran@frank.expert) váš požadavek. My máme 30 dnů na to, abychom ho zabezpečili. Splnění vašeho požadavku vám oznámíme písemně na příslušnou emailovou adresu, ze které jste nám zaslali vaši žádost.

## Co je SSL certifikát?

Jde o certifikát, jehož veřejný klíč a certifikační autorita (CA) jsou použity k vybudování vztahu důvěry mezi koncovým klientem a serverem a zároveň je toto vše použito k zabezpečení (zašifrování) přenášených dat po síti Internet.

Ustavení SSL spojení funguje na principu asymetrické šifry. Každá z komunikujících stran má dvojici šifrovacích klíčů - veřejný a soukromý. Veřejný klíč je nutné zveřejnit a zajistit jeho správné předání všem, kteří jej budou chtít použít. Pokud pomocí tohoto klíče kdokoliv zašifruje zprávu, je zajištěno, že ji bude moci rozšifrovat pouze majitel použitého veřejného klíče, odpovídajícím soukromým klíčem.



## Ustavení SSL spojení pak vypadá takto:

Klient pošle serveru požadavek na SSL spojení, spolu s různými doplňujícími informacemi (verze SSL, nastavení šifrování atd.).

Server pošle klientovi odpověď na jeho požadavek, která obsahuje stejný typ informací a hlavně certifikát serveru.

Podle přijatého certifikátu si klient ověří autentičnost serveru. Certifikát také obsahuje veřejný klíč serveru.

Na základě dosud obdržených informací vygeneruje klient základ šifrovacího klíče, kterým se bude šifrovat následná komunikace. Ten zašifruje veřejným klíčem server a pošle mu ho.

Server použije svůj soukromý klíč k rozšifrování základu šifrovacího klíče. Z tohoto základu vygeneruje server i klient hlavní šifrovací klíč.

Klient a server si navzájem potvrdí, že od té chvíle bude jejich komunikace šifrovaná tímto klíčem.

## Doplňující informace

Adresy stránek zabezpečených pomocí SSL začínají `https://`. Prohlížeč označuje zabezpečené stránky ikonkou zámku ve stavové liště. Moderní prohlížeče zobrazují ikonku zámku rovněž v řádku adresy a podbarvují tuto řádku různými barvami - zelená pro plně vyhovující, žlutá nebo oranžová pro částečně vyhovující (např. vyhovující certifikát, ale vydaný pro jinou doménu), červená pro nevyhovující certifikát.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 1.5.2018.

